

POLITYKA JAKOŚCIOWA i ŚRODOWISKOWA

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością i środowiskiem, przestrzegania prawa w tym zakresie oraz podnoszenia świadomości i zaangażowania pracowników w każdym z tych obszarów.

Głównymi celami przedsiębiorstwa są:

- kompetentne i profesjonalne doradztwo w obróbce skrawaniem,
 - oferowanie innowacyjnych produktów i usług wysokiej jakości, przy zastosowaniu nowoczesnych technologii przyjaznych środowisku,
 - lojalność i wiarygodność we współpracy z Klientami oraz utwierdzanie zaufania do wyrobów i usług marki „PAFANA”
 - dążenie do zrównoważonego rozwoju i docenianie znaczenia problematyki ekologicznej
- Gwarancją osiągnięcia powyższych celów jest :
- elastyczne dostosowanie się do zmieniających się warunków i wymagań klientów i rynku
 - prowadzenie prac badawczo – rozwojowych i wdrożeniowych oraz współpraca z ośrodkami naukowo-badawczymi
 - sprawne i kompetentne załatwianie spraw w terminach i trybach obowiązujących w przepisach prawa i procedurach
 - Stałe dążenie do doskonalenia obsługi Klienta oraz ocena satysfakcji Klienta
 - optymalne wykorzystanie posiadanych zasobów ludzkich, finansowych, technicznych, technologicznych oraz surowców i materiałów,
 - identyfikacja pracowników z celami przedsiębiorstwa oraz stałe podnoszenie ich kwalifikacji,
 - wdrażanie nowoczesnych rozwiązań organizacyjnych i technicznych,
 - stawianie wysokich wymagań w zakresie jakości i ekologii swoim dostawcom i kooperantom,
 - doskonalenie komunikacji pomiędzy Klientem a naszą firmą oraz komunikacji wewnętrznej,
 - stosowanie technologii i surowców o jak najniższym negatywnym wpływie na środowisko z uwzględnieniem uwarunkowań ekonomicznych
 - minimalizacja negatywnego oddziaływania firmy na otoczenie zewnętrzne

Realizacja naszej naczelnej zasady, jaką jest jakość to:

Kształtowanie przekonań, że jakość tworzy się na każdym stanowisku pracy i każdy pracownik jest za nią odpowiedzialny. „Następny w procesie jest Twoim Klientem”

Wszystkie decyzje podejmowane w trakcie naszej działalności uwzględniają aspekty środowiskowe. Przestrzeganie wymagań wynikających z przepisów prawnych dotyczących środowiska przyjmujemy jako wymóg minimalny. Działania Przedsiębiorstwa prowadzone są w sposób zorganizowany, zgodny z przyjętym Zintegrowanym Systemem Zarządzania Jakością i Środowiskiem. System ten jest stale weryfikowany i doskonalony. W naszych działaniach kierujemy się przyjętą Misją i Wartościami. Zobowiązujemy się również do spełnienia mających zastosowanie wymagań.

Zapewniamy, że niniejsza polityka jakości i środowiskowa jest znana, rozumiana i przestrzegana przez wszystkich pracowników firmy.

Pabianice, 18.08.2017 r. PFN „PAFANA” S.A.



P FN „PAFANA” S.A. ul. WARSZAWSKA 75, PL 95-200 PABIANICE, tel.: +48 42 215 58 23, +48 506 293 584, fax: +48 42 215 40 72, e-mail: pfn@pafana.pl, www.pafana.pl

Załącznik:

Naszymi celami zapewniającymi rozwój firmy i zadowolenie akcjonariuszy jest:

- utrzymanie i poszerzanie udziałów na rynku polskim,
- zwiększanie udziałów na wyznaczonych strategicznie rynkach zagranicznych,
- dążenie do osiągnięcia przewagi nad konkurencją poprzez dostosowanie się do zmieniających się warunków i wymagań klienta
- konsekwentna realizacja strategii zdobycia satysfakcji klienta
- osiągnięcie i utrzymanie pożądanego jakości przy optymalnych kosztach
- doskonalenie świadczonych usług w oparciu o aktualne potrzeby klientów,

Szczegółowe cele zadeklarowane w Polityce Jakości i Środowiskowej będziemy realizowali poprzez

- szkolenie i podnoszenie kwalifikacji wszystkich zatrudnionych pracowników
- kulturalną i rzetelną obsługę klienta w celu jego pełnego zadowolenia
- efektywne zużycie surowców i mediów,
- usprawnianie przepływu informacji poprzez organizowanie zespołów problemowych
- podejście procesowe w zarządzaniu przedsiębiorstwem oraz ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem,
- zapewnienie stabilizacji pracownikom
- preferowanie kooperantów i dostawców proponujących wyroby i usługi przyjazne i bezpieczne dla środowiska
- wyznaczanie, dokumentowanie i realizację celów w zakresie ochrony środowiska - roczne Programy Środowiskowe
- promowanie wśród załogi postaw prośrodowiskowych
- rozpowszechnianie polityki środowiskowej i jakościowej wśród pracowników, klientów, poddostawców i kooperantów
- informowanie lokalnej społeczności o zakresie działań PFN „PAFANA” S.A. na rzecz środowiska

Pabianice, 18.08.2017 r. PFN „PAFANA” S.A.



Pabianicka Fabryka Narzędzi „PAFANA” Spółka Akcyjna, ul. Warszawska 75, 95-200 Pabianice.

Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, Nr KRS:0000165823.

NIP: 731-14-31-510 (Euronip: PL7311431510), REGON: 471473481. Kapitał zakładowy: 2.043.400,00 zł. Kapitał wpłacony: 2.043.400,00